Giới thiệu:

Bệnh nhân “Su Tran” bị tại nạn giao thông, nhập viện vào ngày 01/08. Có hồ sơ bệnh án “Bệnh án Ngoại Khoa”. Bệnh nhân vào ngày 15/09/2014 đã khám 1 lần online (Nhờ người khác) về vấn đề cảm nhẹ. Vào ngày 03/09/2014, sau khi xuất viện để tháo bột, bệnh nhân bị mẩn ngứa và muốn được tư vấn.

Bệnh nhân

1. Mở màn hình tư vấn bệnh nhân
2. Lọc theo chuyên khoa “Ngoại tổng quát”
3. Chọn bác sĩ “Dang Van Ngu”
4. Giới thiệu chức năng “Số bệnh nhân chờ tư vấn”

+ Bệnh nhân có thể biết được mức độ quá tải của bác sĩ để có thể tìm 1 bác sĩ khác hoặc gửi theo dạng thắc mắc.

1. Giới thiệu chức năng “Yêu cầu tư vấn theo mẫu”

+ Tiết kiệm thời gian tư vấn

+ Nâng cao chất lượng tư vấn

1. Gửi nội dung tư vấn

BÁC SĨ

1. Mở màn hình tư vấn
2. Thấy yêu cầu tư vấn từ bệnh nhân
3. Chuyển qua chế độ tư vấn riêng

+ Nói về status của bác sĩ đc cập nhật

1. Giới thiệu 1 số tính năng mới trên màn hình

+ Xem thong tin bệnh nhân

+ Trích xuất dị ứng và tiêm chủng

+ Xem lịch sử khám bệnh cùng với các loại hình ảnh

+ Xem đoạn hội thoại trước đó

1. Tìm bệnh nhân khác
2. Trả lời bệnh nhân, bệnh nhân upload ảnh
3. Yêu cầu webcam từ bệnh nhân
4. Chụp webcam bệnh nhân
5. Tạo lịch sử khám bệnh cho bệnh nhân
6. Dùng ảnh bệnh nhân upload làm hồ sơ ảnh

Tư vấn sau khi tháo bột cánh tay

29/09/2014

Bệnh nhân:

Triệu chứng: Chào bác sĩ, cách đây 3 ngày tôi đã tới bệnh viện để tháo bột. Hiện tại cánh tay của tôi bị nổi mận đỏ. Sau khi ăn xong thường có cảm giác ngứa, đặc biệt là vào buổi sáng và buổi trưa.

Y/c: Bác sĩ cho hỏi, có phải tôi bị nhiễm trùng hay bị dị ứng ạ.

Bác sĩ:

Sau khi tháo bột. Bệnh nhân có uống thuốc đầy đủ theo đơn thuốc không?

Bệnh nhân:

Tôi có uống đầy đủ

Bác sĩ:

Gần đây bạn có ăn hải sản không?

Bệnh nhân:

Tôi bị dị ứng với hải sản nên rất hạn chế ăn.

Bác sĩ:

Bệnh nhân lâu nay có làm việc năng không?

Bệnh nhân:

Tôi là công nhân làm việc trên công trường. Sau khi xuất viện tôi có ra công trường vài lần.

Bác sĩ:

Vết thương của bạn chưa hồi phục hoàn toàn, tôi đề nghị bạn hạn chế tiếp xúc môi trường nhiều bụi bẩn. Tôi sẽ xem webcam của bạn để có kết quả chẩn đoán tốt hơn.

Bệnh nhân: Tôi có chụp 1 bức hình để bác sĩ theo dõi được tốt hơn

Bác sĩ:

Bệnh nhân nên nghỉ ngơi 1 thời gian, vệ sinh sạch sẽ phần vết thương. Tránh làm trong môi trường bụi bẩn.

Bệnh nhân:

Vâng, tôi sẽ chú ý hơn.

Bác sĩ:

1 tuần sau anh có thể tái khám tiếp nhé!

Khám bệnh:

Triệu chứng: Nổi mận đỏ trên cánh tay

Chẩn đoán: Bị nhiễm trùng nhẹ

Phương pháp điều trị: Tránh tiếp xúc môi trường bụi bẩn

Ghi chú: 1 tuần sau tái khám để theo dõi